

DIGITAL RELOAD

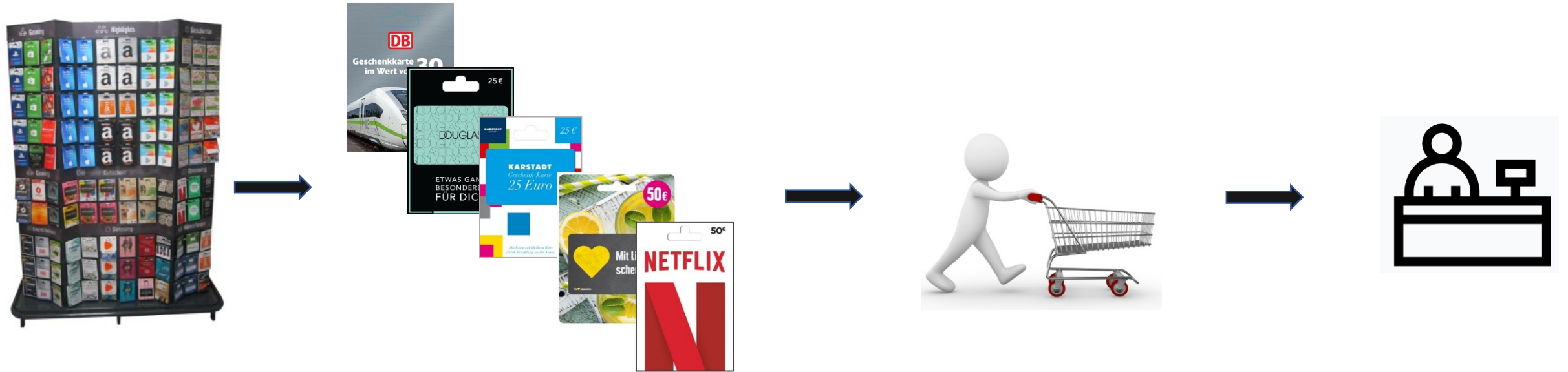
M&M GMBH
Saarbrücker Allee 5a
66663 Merzig

digitalreload.com

Firmenvorstellung

Azubimesse September 2020

Hast du schon mal einen Gutschein im Handel gekauft?



Aber wie ist der Prozess dahinter? Wer stellt diese Karten her? Da kommt M&M GmbH ins Spiel...

Wer sind wir ? M&M GmbH

- 1993 in Deutschland gegründet unter dem neu entstandenem Markennamen DIGITAL RELOAD und der 2000 als EVS gegründeten ICP, sind wir heute ein international agierendes Unternehmen mit über 1 Mrd. Transaktionsvolumen. DIGITAL RELOAD hat aktuell sechs Niederlassungen und ist in 11 Ländern Europas aktiv.
- Unsere Schwerpunkte liegen bei Gutscheinkarten, Prepaid-Produkten sowie digitalen Individuallösungen und -services. Immer mit dem perfekten Mix aus Erfahrung und Innovation, Full-Service und kundenspezifische Applikationen. Zu unseren Kunden und Partnern zählen Unternehmen aus dem Einzelhandel, dem Mobilfunkgeschäft sowie dem Consumer-Bereich und den Lottogesellschaften.

M&M GmbH Struktur

M&M verbindet mehrere Bereiche miteinander, die zusammen dazu beitragen, dass ein Gutscheinkartenprozess reibungslos funktioniert. Von der technischen Grundlage, der Kommunikation von Kassentechnik im Markt zu unserem Host, über die Kartenproduktion und das Versenden der Karten zum Zielmarkt über die Auftragsbearbeitung bis hin zum Kundenservice.

Bei uns findest Du deinen idealen Tätigkeitsbereich.



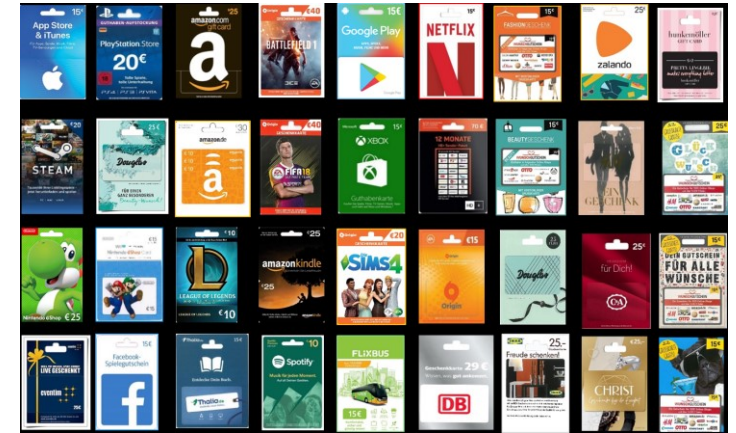
IT

- Betrieb in zwei Rechenzentren.
Server redundant sowohl je Rechenzentrum, als auch über Rechenzentren hinweg
- Einrichtung und Betrieb der Schnittstellen zu den Partnern
- Einrichtung Reportings
- Programmierung, Einrichtung und Betrieb der Frontends (Kassen-Plugin) zu jedem Markt, inkl. First- und Second-Level Support (24/7)
- Produkthanlage, -abnahme und -pflege in allen Systemen
- Test Cases mit Lieferanten und Kunden pro Produkt/Wertstufe
- Umsetzung neuer Anforderungen
- Terminallösung für nicht Kassenkunden, Kassenintegration



Produktmanagement, Vertrieb

- Kundenpflege, Kartenproduktion
- Mengenkalkulation pro Warenträger, pro Markt
- Warenträgerpflege, Rackjobbing
- Komplett Betreuung der Verkaufsstellen
- Geschenkkarten & Lifestyle Produkte (z.B. Amazon, Zalando, Sony PlayStation, Steam, Spotify, ...)
- SIM-Karten zahlreicher namhafter Anbieter
- elektronische Zahlungsmittel (z.B. paysafecard, ...)
- Mitarbeiterkarten
- eigene Karten und Displays sowie Entwicklung von Extralösungen
- Umbaumaßnahmen/Erweiterungen der Warenträger
- Planogramm getreue Bestückung der jeweiligen Warenträger
- Auffüllen der im Vorfeld definierten Sollmengen



Kundenservice

- technische Service Hotline
- 1st- & 2nd Level technischer Support
- Customer Service Center (Vertrags-, Verwaltungs-, Abwicklungsfragen)
- Kundenanlage
- Kundenpflege
- Reklamationsbearbeitung



Logistik

- Warenannahme und Qualitätsprüfung
- Lagerung und Verwaltung der Kartenbestände, Warenträger und Werbemittel
- Versand, Konfektionierung und Kommissionierung von vorab bestückten Warenträgern
- Rückholung und Warenrückbuchung
- automatische Nachlieferung
- Wiederaufbereitung gebrauchter Warenträger
- Handling von Aktions-Warenträgern und -Werbemitteln
- Bestandspflege (Inventuren)



Finanzierung und Abrechnung/Auftragsbearbeitung

- Kundenbetreuung
- Auftragserfassung
- Täglich Abrechnung der Verkäufe
- EDI Anbindung
- Überprüfung der Reportings
- Erstellung Verkaufsstatistiken
- Automatisierte Aktionsabwicklung inkl. Gutschriftenprozess



Unsere Partner

- Zu unseren Kunden zählen Unternehmen aus dem Einzelhandel, dem Mobilfunkgeschäft sowie dem Consumerbereich und den Lottogesellschaften.



Wir bilden aus in folgenden Bereichen

- Fachinformatiker/-in Systemintegration
- Fachinformatiker/-in Anwendungsentwicklung
- IT- Systemkaufmann/-frau
- Kauffrau/-mann im Groß- und Außenhandelsmanagement
- Fachkraft für Lagerlogistik
- Kauffrau/-mann für Dialogmarketing
- Kauffrau/-mann für Büromanagement

Nimm Kontakt mit uns auf

- Tel.: +49-68 61-93 92 8-50
- Fax: +49-68 61-93 92 8-850
- Email: bewerbung@digitalreload.com
- Webseite: digitalreload.com